

Jó gyakorlat sablon

I. A jó gyakorlat elnevezése, címe: **Gyermektaxi Szolgáltatás**

(A gyakorlat azonosítására szolgáló fantáziánév, rövidítés is lehet)

II. A jó gyakorlatot megvalósító szervezet adatai:

II.1. Név: Pécsimami Közhasznú Egyesület (Pécsi Család és KarrierPONT)

II.2. Cím: 7625 Pécs, Hunyadi János utca 62. (székhely) Megvalósítás helyszíne: 7621 Pécs, Váradi Antal utca 7/2.

II.3. Telefon, email, weboldal: 70/350-2099, info@pecsimami.hu, <http://pecsimami.hu/>, <http://baranya.munkacsalad.hu/>

II.4. Kapcsolattartó személy neve, elérhetősége: Gellén Nóra elnök, gellennora@pecsimami.hu, 70/350-2099

II.5. A jó gyakorlat internetes elérhetősége (amennyiben releváns):

<http://baranya.munkacsalad.hu/hir/szeptemberben-ujra-indul-gyerektaxi-szolgalatasunk>

II.6. Személyek, szervezetek, akik/amelyek a megvalósító szervezeten kívül támogatták a jó gyakorlat kialakítását (pl. polgármesteri hivatal, civil szervezet, szakértők stb.)

A jó gyakorlat a Munka ÉS Család - A nők munkaerő-piaci helyzetének javítása és Nő-Köz- Pont létrehozása Pécssett – EFOP- 1.2.9-17- 2017-00082 ,, pályázat segítségével valósul meg.

III. A jó gyakorlat típusának megnevezése: szolgáltatás

(rendezvény, szolgáltatás, képzés, stb.)

IV. A jó gyakorlat bemutatása:

(Összefüggő szöveges leírás/beszámoló maximum 2000 karakterben)

A gyerektaxi szolgáltatással azoknak a szülőknek nyújtunk segítséget, akiknek a munkaideje bizonyos napokon túlnyúlik az iskola, óvoda nyitvatartási idején, illetve akik számára munkahelyi elfoglaltságuk miatt gondot okoz, hogy gyermeküket eljuttassák a szükséges különórákra, fejlesztő foglalkozásokra.

A Gyerektaxi 2018 áprilisa óta Pécs belterületén szállítja a 4-14 év közötti gyermekeket, iskolaidőben minden munkanapon, 14.00 és 18.00 óra között, egy 9 fős kisbusszal.

A Gyerek Taxit rendszeresen, hetente azonos időpontokban vehetik igénybe a családok: pl. szállítás minden kedden 16.00 órakor fejlesztő foglalkozásra, vagy szállítás minden hétfőn és szerdán 16.30-kor az anya munkahelyére.

A programba bekerülő gyerekeket hivatásos sofőr és gyermekfelügyelő szállítja:

- a szülő munkahelyére (vagy az általa megadott egyéb helyre), vagy
- a különóra, fejlesztő foglalkozás helyszínére.

A gyermekkísérő munkatárs nem csak kíséri a gyerekeket, de közvetít is a szülők és pedagógusok között.

Javasolt szempontok (tovább bővíthető):

IV.1. Milyen kihívás, probléma, hiány hívta életre a jó gyakorlatot? (előzmények)

Szolgáltatásunk arra a problémára ad megoldást, ha a szülő/k munkahelyi elfoglaltságuk miatt nem tudnak időben odaérni gyermekükért az intézménybe.

IV.2. Volt-e igényfelmérés a tevékenység kialakítása előtt? Ha igen, milyen módszerrel történt és milyen eredménye volt?

A tevékenység iránti igényt az egyesületünkkel kapcsolatba kerülő szülők jelzései mutatták, akik számos alkalommal jelezték, hogy munkahelyi elfoglaltságuk miatt problémát jelent számukra a gyermekeikkel kapcsolatos délutáni logisztika, főként a gyermeküket egyedül nevelő-, több gyermekes-, illetve nagyszülői segítség nélküli szülők esetében.

IV.3. Ki(k) a jó gyakorlat célcsoportja(i)? (érintettek köre, speciális területek, projekt célcsoportja) Hány főt ér el a jó gyakorlat?

A jó gyakorlat célcsoportja azok a 4-14 éves gyermeket nevelő családok, ahol a szülők dolgoznak, és munkaidejük rugalmatlansága miatt nehézséget okoz számukra odaérni gyermekükért az iskolába / óvodába. E probléma hangsúlyosan jelentkezik a gyermekét egyedül nevelő, illetve 3, vagy több gyermeket nevelő szülők esetében, akik más – pl. nagyszülői – segítségre nem számíthatnak.

IV.4. Milyen változást szerettek volna elérni a jó gyakorlat alapját képező tevékenységgel, mint beavatkozással?

Azon túl, hogy a szolgáltatást igénybe vevő családok számára segítséget nyújtunk, szerettünk volna egy olyan rendszert kidolgozni, amelyet akár más civil szervezetek, illetve munkáltatók is bevezethetnek és adaptálhatnak, ezzel széleskörűen segítve a munka és a családi élet összehangolását.

IV.5. Milyen kockázati tényezőkkel szembesültek a jó gyakorlat megvalósítása során? (kritikus pontok, negatív tapasztalatok, előre nem tervezett hatások)

A szolgáltatás iránt igen nagy az igény, melyet a jelenlegi kapacitással (egyetlen kisbusz, egy fő sofőr, illetve gyermekfelügyelő) nem tudunk kielégíteni.

A gyerektaxi működtetésével kapcsolatos szervezési munka, a szülők jelzései alapján folyamatosan változó napi útvonalterv pontos összeállítása egy további munkatárs alkalmazását igényli, akinek a szervezéssel kapcsolatos feladatai a vártnál időigényesebbek. A szervező munkát és az útvonal megtervezését nehezíti, hogy a

gyermeket különböző intézményekből, különböző helyszínekre kell szállítani, ezért felvettük a kapcsolatot a már programba vont gyermekek intézményeivel, hogy egyidejűleg több, rászoruló gyermeket tudjunk azonos kiindulópontból szállítani.

A leggondosabb szervező munka ellenére is problémát okoz, hogy egyes szülőkkel nehézkes a kommunikáció, sokszori kérés ellenére sem jelzik időben a változásokat (Pl. ha a gyermek betegsége miatt nincs szükség adott napon a szolgáltatásra), ilyenkor feleslegesen megy a gyermekért a gyermektaxi. Ez ügyben előrelépés történt, mióta jeleztük a szülők számára, hogy ha 3 alkalommal elmulasztják jelezni a változásokat, akkor kikerülhetnek a programból.

IV.6. Milyen változások következtek be a jó gyakorlathoz kapcsolódóan? Mérhető-e eredmény? Ha igen, milyen módszerrel és milyen eredménye volt?

Az indulás óta összesen 1466 alkalommal vették eddig igénybe ezt a szolgáltatást, összesen 62 résztvevő szülőnek segítettünk így.

IV.7. Melyek a legkiemelkedőbb, innovatív vonásai a jó gyakorlatnak?

A szolgáltatás elsősorban a kisebb falvakban jellemző iskolabusz működéséhez hasonló, azonban nem egy intézménybe járó gyermekeket szállítunk, hanem azt az adott településen élő bármely család igénybe veheti, aki a feltételeknek megfelel és a gyermektaxi kapacitása, útvonalterve lehetővé teszi a programba vonást.

IV.8. Milyen időbeliség jellemzi a jó gyakorlat megvalósítását? (egyszeri, ismétlődő, időszakos, folyamatos stb.)

A jó gyakorlat megvalósítása folyamatos, 2018 áprilisától 2020 novemberéig. A szolgáltatás a nyári – iskolai – szünet ideje alatt szünetel.

IV. 9. Adaptálták-e más szervezetek a megvalósított jó gyakorlatot? Milyen tapasztalatokkal?

Megkeresést, érdeklődést már kaptunk egy önkormányzat részéről, de a szolgáltatás megvalósítása tudomásunk szerint máshol még nem történt meg. Projektünk végén a szolgáltatás bemutatását és tapasztalatainak összefoglalását sajtóközlemény útján tervezzük nyilvánosságra hozni, hogy ezzel segítsük a jó gyakorlat elterjedését.

V. Igényel-e a jó gyakorlat megvalósítása illetve fenntartása speciális személyi feltételeket? Ha igen, melyek azok (szakemberek végzettsége)?

Szükséges szakemberek:

- gyermekszállításra jogosultsággal bíró gépjárművezető
- gyermekfelügyelő
- szervező munkatárs (útvonal összeállítása, folyamatos egyeztetés a sofőrrel és a szülőkkel)

VI. Igényel-e a jó gyakorlat megvalósítása illetve fenntartása egyéb speciális feltételeket?

Ha igen, melyek azok (szakmai ismeretek, módszertani ismeretek, tárgyi eszközök, külső helyszín biztosítása, anyagi vonzat stb.)?

A jó gyakorlat megvalósítása egy 9 fős kisbusz bérlését (vagy megvásárlását), annak üzemanyaggal történő ellátását feltételezi a személyi feltételeken túl.

VIII. A jó gyakorlat során elért eredményeket hogyan tervezik a jövőben fenntartani?

A jó gyakorlat milyen eszközökkel, módszerekkel tartható fenn a pályázati támogatás befejezése után, illetve az eredmények milyen módon őrizhetők meg?

A pályázati támogatás lejárta után tervezzük, hogy a pécsi családok számára fizetős alapon nyújtjuk tovább a szolgáltatást, illetve a már említett sajtóközlemény kiadásával szeretnénk bemutatni a szolgáltatást és annak tapasztalatait a széleskörű nyilvánosság számára, annak adaptálhatósága érdekében.

IX. A jó gyakorlat adaptálhatósága. Mikor és milyen módokon történt meg a jó gyakorlat közzététele, népszerűsítése? (képzéseken keresztül, konferenciákon való részvétellel, más szervezetekkel való kapcsolatok révén, módszertani kiadvány útján stb.)

A jó gyakorlat iránt igen nagy a sajtó érdeklődése, ami számos helyi és országos, nyomtatott, online, rádiós és televíziós sajtómegjelenést eredményezett:

<http://baranya.munkacsalad.hu/sajtomegjelenesek>

A szolgáltatásról a családok egyesületünk honlapjain és hírleveléből (több, mint 10 000 olvasó) szereztek tudomást, az új tanév szabad kapacitásait is ezúton töltjük fel.

X. Tervezik-e a jó gyakorlat eredményeinek, módszerének további közzétételét? Ha igen, hogyan?

Projektünk végén a szolgáltatás bemutatását és tapasztalatainak összefoglalását sajtóközlemény útján tervezzük nyilvánosságra hozni, hogy ezzel segítsük a jó gyakorlat elterjedését.

XI. Milyen irányokban lehet(ne) fejleszteni a jó gyakorlatot? A jó gyakorlatra épül-e további tevékenység?

A jó gyakorlat később fizetős megvalósítása során a gazdaságosság és jobb kihasználtság érdekében tervezzük, hogy a gyermekeket különböző helyszínekről, de azonos végcélhoz (pl. egy különóra helyszín) szállítjuk.

XII. Dokumentumok a jó gyakorlat megvalósításáról (fotó, prezentáció, cikk stb.)

A gyermektaxi szolgáltatásunk nyitó rendezvényének fotódokumentációja és összefoglalója itt érhető el:

https://indafoto.hu/pecsimami/gyerektaxi_nyito_rendezyeny

<http://baranya.munkacsalad.hu/rendezyeny/gyerektaxi-nyitorendezyeny>

Sajtómegjelenések:

<http://baranya.munkacsalad.hu/sajtomegjelenesek>

XIII. Egyéb megjegyzések, kiegészítések

pl.:

- *Lebonyolítás praktikus tapasztalatai*
- *Szakmai munkára gyakorolt hatások*
- *Együtműködésekre gyakorolt hatások*
- *Tanulságok*